

## **Política y Objetivos de Calidad:**

“Ofrecer a nuestros clientes excelencia y calidad en la prestación de servicios de análisis de agua, garantizada por resultados confiables y buenas prácticas profesionales durante todo el servicio brindado, siendo a su vez el propósito del sistema de gestión concerniente a la calidad.

Es de suma importancia la aplicación y mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad para asegurar la satisfacción del cliente al hacer uso de nuestros servicios, por lo que todo el personal vinculado en los servicios ofrecidos por WATERLAB está familiarizado con la documentación de calidad; así mismo conoce, comprende e implementa las políticas de gestión y los procedimientos de trabajo establecidos.

WATERLAB se compromete a divulgar internamente la política de calidad como un componente de toda capacitación, revisarla anualmente, velar por su cumplimiento, comunicar la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente, como los legales, reglamentarios y de las normas de referencia del Sistema de Gestión de Calidad, en caso de que la división no cumpla dicho requisito debe informar al cliente por escrito.

Asimismo se compromete a preservar la imparcialidad e integridad operacional de los ensayos cumpliendo con las disposiciones de las leyes nacionales y de la norma INTE ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración”, procurando alcanzar un alto compromiso con la calidad y la satisfacción de sus clientes.”



---

Alta Dirección

Los objetivos generales que dan soporte al cumplimiento de la Política de Calidad son:

- Lograr un nivel de satisfacción del cliente no menor a 85 %.
- Cumplir con los plazos de entrega acordados con el cliente al menos en un 90 % de los casos.
- Obtener un nivel de ensayos sin quejas o rechazo del cliente no inferior a 97 %.
- Mejorar el Sistema de Gestión de Calidad mediante la generación de al menos 2 acciones preventivas de forma anual.

